

Mediation

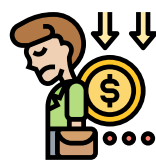
... in der Nußschale

Konflikte im Arbeitsleben



10 bis 15% der Arbeitszeit in jedem Unternehmen gehen für Konfliktbewältigung drauf.

30 bis 50% der wöchentlichen Arbeitszeit verbringen Führungskräfte in-/direkt mit Konflikten oder deren Folgen.



Unternehmen werden **jährlich mit 30 Mrd. Euro** durch Fehlzeiten im Zusammenhang mit Ängsten/Mobbing am Arbeitsplatz belastet.



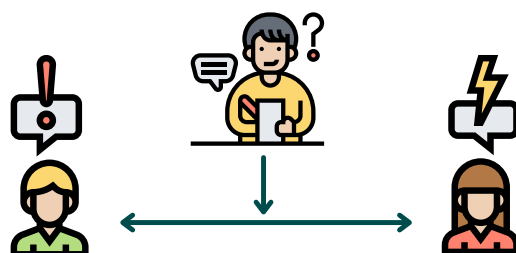
Die Kommunikationsqualität beeinflusst **rund 25% des Umsatzes**.

Was ist Mediation?

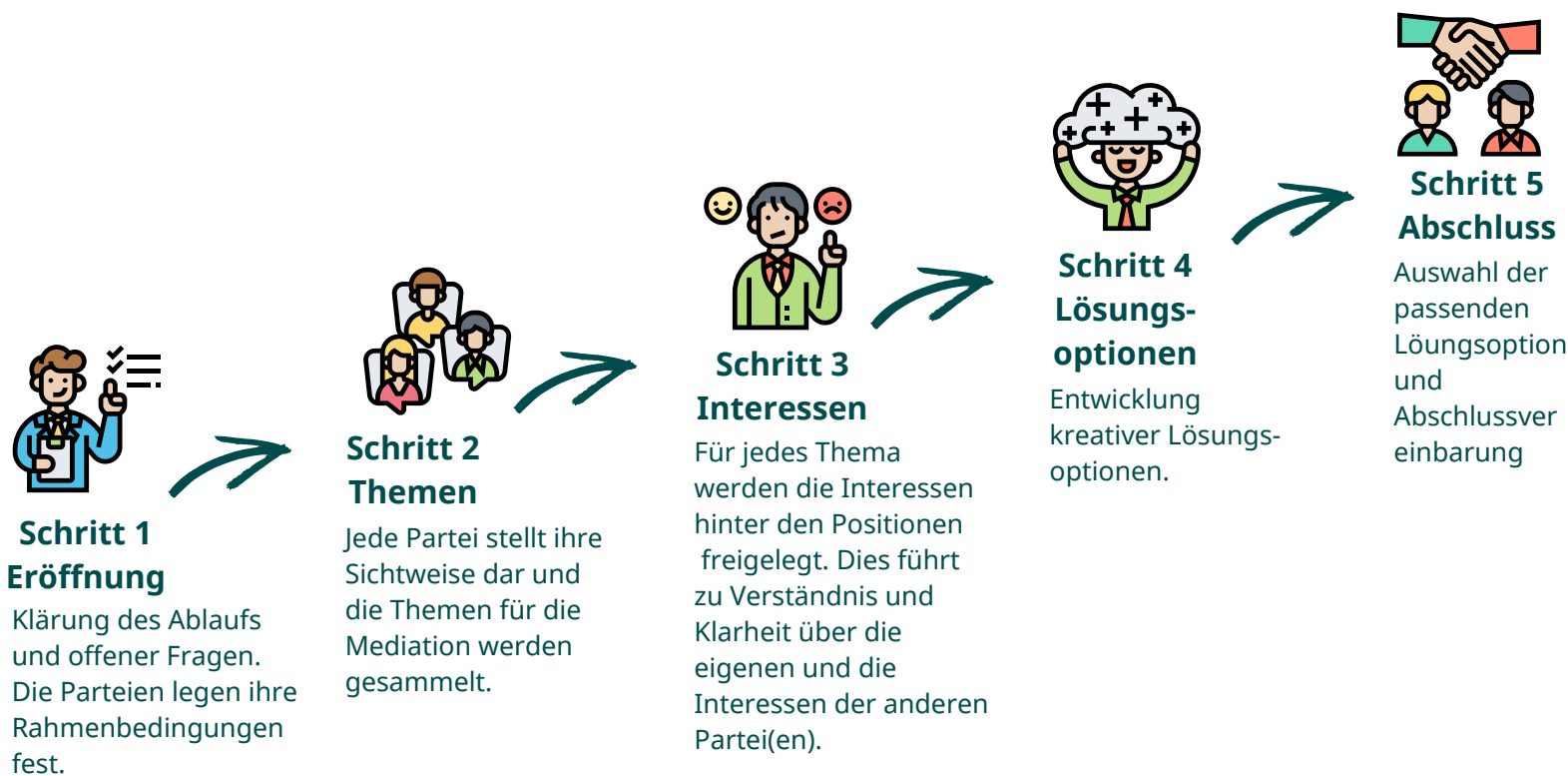
Mediation ist ein **strukturiertes Verfahren zur konstruktiven, außergerichtlichen, vertraulichen Konfliktlösungen**.

Die **Konfliktparteien verhandeln** nicht länger über Positionen, sondern **interessenbasiert**. Damit wird der Weg frei zu **langfristigen Win-Win-Lösungen**. Wertvolle Beziehungen können so erhalten werden.

Eine neutrale, allparteiliche Mediator*in gibt dem Konflikt Struktur, bringt den methodischen Werkzeugkoffer mit und stellt den organisatorischen Rahmen. Damit haben die Konfliktparteien den Kopf frei für die Inhalte, die ihnen wirklich wichtig sind.



Wie läuft eine Mediation ab?



Wann eignet sich Mediation?



Interessen stehen im Vordergrund
Es geht Ihnen nicht um rechtliche Positionen, sondern um dahinterliegende (wirtschaftliche) Interessen.



Fokus auf Gestaltung der Zukunft
Sie wollen Ihre Zukunft gestalten und nicht die Schuld für Taten der Vergangenheit suchen. Das kann auch eine interessenbasierte Auflösung einer Vertragsbeziehung bedeuten.



Vertraulichkeit ist wichtig
Was in der Mediation passiert, bleibt in der Mediation. Punkt.



Schnelle Ergebnisse sind wichtig
Mediator*innen sind schnell verfügbar und es lassen sich häufig bereits nach kurzer Zeit Lösungen erzielen. Im Gegensatz zu Gerichtsverfahren.

Wo kann ich Mediation anwenden?

Erziehung & Bildung

Konflikte ...
... mit Lernenden
... mit Lehrenden
... mit Eltern

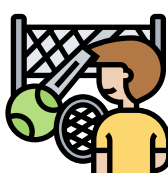


Wirtschaft & Arbeit

Konflikte ...
... im Team/in Projekten
... im Management
... mit Betriebsrät*innen
... unter Eigentümern
... mit Lieferanten/Kunden
... bei Unternehmensnachfolge

Privater Bereich

Konflikte ...
... in der Nachbarschaft
... im Sportbereich
... bei Bauvorhaben



Familie

Konflikte ...
... im Zusammenleben
... bei Trennungen
... rund ums Alter
... bei Erbschaften